

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

a BONTE tisztító szolgáltatásainak igénybevételével alkalmazott adatkezelés során

LOAR-VE, a.s., székhely: Jesenského 6, 929 01 Dunajská Streda, statisztikai számjel: 34 125 779, bejegyezve a Trnava, Sa, 10472/T betét (a továbbiakban csak „**LOAR-VE, a.s.**” vagy „**adatkezelő**”) a **Bonté tisztító** (a továbbiakban „**tisztító**”) szolgáltatásainak igénybevételével összefüggő adatokat kezeli.

A személyes adatok kezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban „**GDPR**”) vagy „**Rendelet**”) és a Szlovák Köztársaság Tt. 18/2018. sz. személyes adatok védelméről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló törvényének (a továbbiakban „**Törvény**”) értelmében végezzük.

A személyes adatok adatkezelése során az „**érintett**” (tehát az a személy, akinek a személyes adatait kezelik) a **tisztító szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy**. Ez az információ nem vonatkozik a jogi személyekre, beleértve a jogi személy nevét, jogi formáját és elérhetőségét, de vonatkozik azon jogi személyek meghatalmazott képviselőinek elérhetőségére, akiknek a személyes adatait az adatkezelő kezeli.

Az érintett személyes adatainak tárolása biztonságos módon, az adatkezelők biztonságpolitikájának megfelelően, csak a személyes adatok kezelésére vonatkozó célok eléréséhez szükséges ideig történik. A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő által megbízott személyek férhetnek hozzá, hogy az adatkezelő utasításainak, az adatkezelő biztonságpolitikájának megfelelően elvégezzék az adatkezelést.

A továbbiakban részletesen ismertetjük a közvetlenül az adott személytől a weboldalunk használatakor gyűjtött személyes adatokat.

	A személyes adatok ismertetése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok terjedelme és forrása	Az adatkezelés időszaka	Az adatkezelő és az adatkezelés módja
1	A tisztító szolgáltatásait igénybevevő személy Az adatkezelés célja a hatékonyabb kommunikáció biztosítása a tisztító által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződésben foglalt pontok teljesítése mellett.	GDPR 6. cikk (1) a) pont – az érintett kifejezett beleegyezése . Az adatkezelés nem nélkülözhetetlen a szolgáltatásnyújtás szempontjából, azonban szükség esetén lehetővé teszi a szerződő felek (adatkezelő és az érintett) közötti jobb és gyorsabb kommunikációt.	Vezetéknév és keresztnév, telefonszám; Adatforrás: az érintett által megadva Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás effajta visszavonása nem befolyásolja a hozzájárulás visszavonását megelőző hozzájárulás alapján történő adatkezelés jogszerűségét.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a szolgáltatásnyújtás napjától számított 3 évig. A polgárjogi igények behajtása az adott időszakra a Tt. 46/1964 Polgári törvénykönyv.	DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, statisztikai számjel: 47490608) Adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatást, valamint adatmentést nyújt. Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, statisztikai számjel: 50 800 469) Marketingkommunikációt biztosít.

2	<p>Kapcsolatfelvételi űrlap A kapcsolatfelvételi űrlap kérdések feltételére, észrevételek és javaslatok küldésére, reklamációk és panaszok bejelentésére, illetve a tisztító internetes oldalaira látogató személyek által kezdeményezett egyéb kommunikáció létrehozására szolgál. Az adatkezelés célja a tisztító internetes oldalait látogató személyekkel folytatott kommunikáció biztosítása, valamint a látogatók kezdeményezéseinek kezelése.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pont (az érintett kifejezett beleegyezése). A személyes adatok megadása e cél tekintetében nem törvényben vagy szerződésben meghatározott feltétel, azonban az érintett kérelme vagy más kezdeményezése adatkezelés nélkül nem valósulhat meg megfelelően. Az érintett a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.</p>	<p>Vezetéknév és keresztnév, e-mail cím Adatforrás: az érintett által megadva</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a szolgáltatásnyújtás napjától számított 3 évig. A polgárjogi igények behajtása az adott időszakra a Tt. 46/1964 Polgári törvénykönyv.</p>	<p>DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, statisztikai számjel: 47490608) Adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatást, valamint adatmentést nyújt. Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, statisztikai számjel: 50 800 469) Marketingkommunikációt biztosít.</p>
3	<p>Csalások és visszaélések megelőzése, detekciója és kivizsgálása. A bűnüldöző szerv/rendőrség/szabálysértések, bűncselekmények vagy más jogszabálysértések terén illetékes hatóságok együttműködése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) GDPR f) pont – az adatkezelés nélkülözhetetlen az adatkezelők által figyelembe vett jogos érdekek tekintetében. Jogos érdek: az adatkezelő vagyonát, üzleti titkait, eszmei tulajdonát, cégnevét veszélyeztető szabálysértések megelőzése és felfedése.</p>	<p>A jelen nyilatkozat 1-6 pontjaiban feltüntetett adatok, a vizsgálat során gyűjtött adatok. Az adatkezelők a vizsgálatok végzéséhez szükséges és az esetleges jogellenes cselekedetek kivizsgálásához elengedhetetlen adatokat gyűjtik.</p>	<p>Amennyiben a vizsgálatok során felmerülő csalás vagy visszaélés gyanúja nem alátámasztható vagy nincs szükség további intézkedésekre, a vizsgálatokat érintő adatok a kivizsgálást követő 60 nap elteltével törlésre kerülnek. Amennyiben a vizsgálatok során intézkedések, köztük a szabálysértést illető megfelelő intézkedések meghozatalára kerül sor, legkésőbb ezen eljárások befejezéséig kerülnek törlésre.</p>	<p>DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, statisztikai számjel: 47490608) Adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatást, valamint adatmentést nyújt. Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, statisztikai számjel: 50 800 469) Marketingkommunikációt biztosít.</p>

4	<p>Nyilvántartás és panaszkezelés</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pont – az adatkezelés elengedhetetlen a szerződésben foglaltakkal, ahol a szerződő fél a GDPR 6. cikk (1) c) pont vonatkozásában az érintett – az adatkezelő panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítéséhez nélkülözhetetlen adatok</p>	<p>Vezetéknév és keresztnév, e-mail cím, telefonszám Adatforrás: az érintett</p>	<p>Panaszkezelés határideje (a panaszkezelési rend értelmében), majd a benyújtott panasz megfelelő kezelésének igazolása ellenőrzés esetén, legkésőbb az érintett bejelentkezését követő 3 év elteltével. A polgárjogi igények behajtása az adott időszakban a Tt. 46/1964 törvény értelmében lehetséges. Polgári törvénykönyv.</p> <p>Fogyasztóvédelem: a panasztételt követő 4 év elteltével</p>	<p>DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, statisztikai számjel: 47490608) Adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatást, valamint adatmentést nyújt. Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, statisztikai számjel: 50 800 469) Marketingkommunikációt biztosít.</p>
5	<p>Általános marketing szövegek (reklám) promóciós ajánlatok, kuponkódok, elégedettségi kérdőívek kitöltésére vagy más felmérésekben való részvételre való felkérés e-mailben, SMS-ben (rövid üzenetekben)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pont – az adatkezelés nélkülözhetetlen az adatkezelők által figyelembe vett jogos érdekek tekintetében.</p> <p>Jogos érdek: Az adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak potenciális vásárlókat megcélzó hirdetése, valamint a lehetőségek és vásárlói elvárások áttekintése.</p>	<p>Vezetéknév és keresztnév, e-mail cím, telefonszám Adatforrás: az érintett személy.</p>	<p>Amíg az érintett nem tiltakozik az adatkezelés ellen, legfeljebb azonban az adatok megadásától számított 5 évig.</p>	<p>DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, statisztikai számjel: 47490608) Adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatást, valamint adatmentést nyújt. Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, statisztikai számjel: 50 800 469) Marketingkommunikációt biztosít.</p>
6	<p>Hűségkártya A hűségkártya tulajdonosa különböző előnyöket élvezhet, köztük az adatkezelő szolgáltatásaira kapott kedvezményeket.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pont (az adatkezelés feltétlenül szükséges a szerződés teljesítéséhez, ahol az egyik szerződő fél az érintett, vagy az érintett kérésére a szerződéskötést megelőzően)</p>	<p>Vezetéknév, név, cím, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, hűségkártya száma, a hűségkártya használatára vonatkozó adatok, nem (opcionális), aláírás (fizikai regisztráció esetén), a hűségkártya kiadásának dátuma.</p>	<p>A hűségkártya érvényességi ideje alatt és legfeljebb a lejáratát követő 3 évig. A polgárjogi igények behajtása az adott időszakra a Tt. 46/1964 törvény alapján történik. Polgári törvénykönyv</p>	<p>DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, statisztikai számjel: 47490608) Adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatást, valamint adatmentést nyújt.</p>

			Adatforrás: az érintett (az ügyfél neve a megszólításhoz, a születési dátum pedig a 18 éven felüli kor igazolásához szükséges.)	Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, statisztikai számjel: 50 800 469) Marketingkommunikációt biztosít.
--	--	--	---	---

Név, székhely, telefonszám, webhely és az adatkezelő e-mail címe:

LOAR-VE, a.s., székhely: Jesenského 6, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, statisztikai számjel: 34 125 779, e-mail cím: oou@istergroup.com

Az érintett személyes adatainak kezelésére jogosult személyek:

A személyes adatok kezelését csak az adatkezelő által megbízott személyek szűk köre kezeli.

A személyes adatok külön csoportjának („érzékeny adatok”) kezelése a jelen Adatvédelmi és adatkezelési nyilatkozatban foglaltak céljából:

A személyes adatok semmilyen külön csoportja nem kerül kezelésre.

Harmadik országokba történő adattovábbítás:

Semmilyen adat nem kerül továbbításra harmadik országba.

Automatikus döntéshozatal, beleértve a profilalkotást:

Automatikus egyéni döntéshozatal, sem profilalkotás nem történik.

Adatvédelmi jogok:

A személyes adatok kezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR**) részletes információt ad az egyén mint érintett adatvédelmi jogairól, az elérhető jogorvoslati eszközökről, valamint azok korlátozásairól (különösen a következő cikkek tekintetében: 5, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 és 82). Az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó adatkezelési tájékoztatást, adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását, továbbá a jogos érdeke alapján tiltakozhat az adatkezelés ellen. Alább a legfontosabb rendelkezések összegzése.

Információs jog:

Ha az adatkezelő adatkezelést végez, az érintettre vonatkozó adatok kezeléséről tájékoztatnia kell az érintettet anélkül, hogy őt személyesen kérelmezné, beleértve az adatkezelés fő jellemzőit, mint a célja, jogalapja és az adattárolás időtartama (adatkezelés), az adatkezelőnek és egyes esetekben a helyettesének a beazonosítása és

elérhetőségi adatai, a felelős személy elérhetőségi adatai, a személyes adatok címzettjei, az adatkezelő és/vagy harmadik felek jogos érdekei jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén, továbbá az érintett adatvédelmi jogai és az elérhető jogorvoslati eszközök (köztük a felügyelő hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga), amennyiben még ezek az információk nem állnak rendelkezésre. Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a fentiekről a jelen Adatvédelmi és adatkezelési nyilatkozatban foglalt információk közzétételével.

Adathozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy igazolást kapjon arról, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésére sor kerül vagy nem, amennyiben pedig igen, az érintett jogosult arra, hogy hozzáférjen ezekhez a személyes adatokhoz és információkhoz: az adatkezelés célja, a személyes adatok csoportja, az adatok címzettjei vagy címzettcsoportjai, akik

az adott adatokat megkapják, különösen a harmadik országbeli vagy nemzetközi szervezetek címzettjei; a személyes adatok feltételezett tárolási ideje, és ha ez nem lehetséges, az adattárolás idejét meghatározó kritériumok; az érintett adatvédelmi jogai és a rájuk vonatkozó alkalmazható jogorvoslati eszközök (köztük a felügyelő hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga), továbbá az adatforrásra vonatkozó információk, amennyiben a személyes adatok az egyéntől nem mint érintett személytől származnak.

Az érintett kérelme alapján az adatkezelő átadja neki a kezelt személyes adatok egy példányát. A továbbiakban kérelmezett minden egyes példány esetén az adatkezelő az adminisztrációs költségeknek megfelelő összeget számlázhat az érintettnek. Amennyiben az érintett a kérelmet elektronikusan nyújtotta be, és nem kérelmezett más közlési módot, a kért információkat az ismert elektronikus formában kapja meg. A személyes adatok egy példányának igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a lehetőségekről, az alkalmazott eljárásról, az esetleges költségekről és az érintett kérelme beérkezését követően a példány elkészítését érintő további részletekről.

Adathelyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó helytelen személyes adatokat. Az adatkezelésre való tekintettel az érintett jogosult kiegészíteni a hiányos személyes adatokat, és azt kiegészítő nyilatkozat nélkül.

Adattörléshez való jog:

Az érintettnek joga van elérni az adatkezelőnél, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, és az adatkezelő köteles ezeket a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, amennyiben bizonyos indokok érvényesülnek vagy bizonyos feltételek teljesülnek. Az adatkezelő többek között köteles az érintett kérelmére törölni a rá vonatkozó személyes adatokat, ha például ezekre a személyes adatokra már nincs szükség a korábbi célból vagy más adatkezelési célból; amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását, amely alapján az adatkezelés történik, és ha az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja; ha a személyes adatok kezelésére jogszerűtlenül került sor; vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és ha semmilyen jogos indok az adatkezelésre nem élvez elsőbbséget; ha az érintett személyes adatait az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A fent említett nem érvényes, amennyiben az adatkezelés a következőkhöz szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságának és az információszabadság jogának gyakorlásához;
- b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez;
- c) közérdekű archiváláshoz, tudományos és történelmi kutatáshoz vagy statisztikai célokra, amennyiben valószínű, hogy az adattörléshez való jog lehetetlenné teszi vagy jelentősen megnehezíti az ilyen adatkezelés céljainak teljesítését; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike érvényes:

- a) az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, és ekkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze az érintett személyes adatainak pontosságát;
- b) az adatkezelés jogszerűtlen és az érintett tiltakozik a személyes adatai törlése ellen és ehelyett a felhasználásuk korlátozását kéri;
- c) az adatkezelőnek az adatkezeléshez már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintettnek szüksége van rájuk a jogos érdekeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez;
- d) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és azt egészen addig, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkorlátozás a fenti indokok alapján történt, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett ezen joga alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, és egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, akinek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta a következők esetén:

- a) az érintett akkor gyakorolhatja ezt a jogát, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul,
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy személyes adatait közvetlenül az egyik adatkezelőtől a másikhoz továbbítsa, amennyiben ez technikailag megoldható. Az adathordozhatóságra való jog gyakorlása nem érinti az adattörléshez való jogra vonatkozó rendelkezéseket. Az adathordozhatóságra való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos indokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az adatkezelő jogos érdeke miatt kerül sor, ideértve a feltüntetett rendelkezések alapján történő profilalkotást is. Az adatkezelő ebben az esetben nem kezelheti tovább a személyes adatokat, amennyiben nincs komoly indok az adatkezelésre, melyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy nincsenek indokok jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére, illetve védelmére.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Abban az esetben, ha az adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli az adatokat, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a hozzájárulás visszavonását megelőző hozzájárulás alapján történő adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának módja ugyanolyan egyszerű kell, hogy legyen, mint a hozzájárulás megadása.

A hozzájárulás visszavonása postai úton az adatkezelő székhelyére címezve vagy elektronikus formában, az adatkezelő e-mail címére küldve, esetleg a megadott hozzájárulásban feltüntetett módokon nyújtható be.

Jogérvényesítés módjai:

Az adatkezelő minden esetben indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől **egy hónapon belül** tájékoztatja az érintettet a fent említett jogainak gyakorlása eredményeként benyújtott kérelme alapján hozott intézkedésekről. A feltüntetett határidő szükség esetén két hónappal meghosszabbítható, miközben a kérelem komplexitása és a kérelmek száma is figyelembe van véve. Az adatkezelő a kérelem kézbesítését követő egy hónapon belül minden alkalommal tájékoztatja az érintettet a határidő túllépésének okairól és meghosszabbításáról. Amennyiben az érintett a kérelmet elektronikusan nyújtotta be, és nem kérelmezett más közlési módot, a kért információkat lehetőség szerint elektronikus formában kapja meg.

Amennyiben az adatkezelő nem hoz intézkedéseket az érintett kérelme alapján, késedelem nélkül és a kérelem kézbesítésétől legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a határidő túllépésének okairól és a panasztétel lehetőségeiről a Szlovák Köztársaság megfelelő felügyelő hatóságához, a Szlovák Köztársaság Adatvédelmi Hivatalához és bírósági jogorvoslatért folyamodhat.

A Szlovák Köztársaság Adatvédelmi Hivatalának elérhetőségei: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webhely: <https://dataprotection.gov.sk>.

A fent említett tájékoztatás írásban vagy más eszközökkel történik, ideértve szükség esetén az elektronikus eszközöket. Az érintett kérésére a tájékoztatás szóban is történhet azzal az előfeltétellel, hogy az érintett identitása más módon lett igazolva.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet. Az érintett jogosult arra, hogy hatékony bírósági jogorvoslatot kérjen a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező döntésével szemben. Ezenkívül az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem kezelte a panaszt, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendelet szerinti jogait. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

A bíróság az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adatok helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatkezeléssel hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő vagy az adott adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő –, valamint az általuk elkövetett jogsértést.

Az érintett kártérítést kérelmezhet, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az érintettnek kárt okoz a személyes adatai jogszerűtlen kezelésével (ideértve az adatbiztonság követelményeinek megszegését). Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozót terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha a fent említett személyek egyike az érintett adatainak jogszerűtlen kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az adatkezelőtől sérelemdíj követelhető.

Az adatkezelő vagy adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a jogszerűtlen adatkezelés okozta kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső kár idézte elő (nem ő okozta a keletkezett kárt).

2023. június 1.