

## VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

### pri spracovateľských operáciách súvisiacich s využitím služieb čistiarne BONTE

**Spoločnosť LOAR-VE, a.s.**, sídlo: Jesenského 6, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 34 125 779, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vl.č.: 10472/T (ďalej len „**LOAR-VE, a.s.**“ alebo „**prevádzkovateľ**“), spracúva Vaše osobné údaje v súvislosti s využívaním služieb čistiarne **Bonté** (ďalej ako „**čistiareň**“), ktorej prevádzkovateľom je LOAR-VE, a.s..

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „**GDPR**“ alebo „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon**“).

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom je „**dotknutou osobou**“ (tzn. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú) **fyzická osoba využívajúca služby čistiarne**. Táto informácia sa netýka údajov právnických osôb vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby, avšak týka sa kontaktných údajov oprávnených zástupcov týchto právnických osôb, ktorých osobné údaje prevádzkovateľ spracúva.

Osobné údaje dotknutých osôb budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Ďalej Vám podrobne opíšeme, ako budeme používať Vaše osobné údaje získané priamo od Vás pri používaní našej internetovej stránky.

	Opis a účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Rozsah a zdroj spracúvaných osobných údajov	Doba spracúvania osobných údajov	Sprostredkovateľ a jeho spracovateľské činnosti
1	<b>Osoba využívajúca služby čistiarne</b> Účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie efektívnejšej komunikácie pri plnení zmluvných vzťahov v súvislosti s poskytnutím služieb čistiarne	<b>Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR</b> - súhlas dotknutej osoby. Poskytnutie údajov nie je nevyhnutné na účel poskytnutia služieb, avšak umožní v prípade potreby lepšiu a rýchlejšiu komunikáciu zmluvných strán (prevádzkovateľa a dotknutej osoby)	Meno a priezvisko, telefónne číslo; Zdroj údajov: poskytnuté dotknutou osobou Dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Takéto odvolanie nebude mať vplyv na Zákonnosť spracúvania údajov vykonaného na základe súhlasu udeleného pred odvolaním súhlasu.	Do odvolania súhlasu dotknutou osobou, ale najviac na 3 roky odo dňa poskytnutia služby. Občianskoprávne nároky možno za dané obdobie vymáhať v súlade so zákonom č. 46/1964 Zb. Občiansky zákonník.	DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 47490608) Poskytuje IT a serverové služby so spracúvaním a uložením údajov Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929

					01, Slovenská republika, IČO: 50 800 469) Zabezpečuje marketingovú komunikáciu
2	<p><b>Kontaktný formulár</b> Kontaktný formulár slúži na polozenie otázok, zaslanie pripomienok, postrehov, reklamácií, sťažností resp. akúkoľvek ďalšiu komunikáciu iniciovanú návštevníkom internetových stránok čistiarne. Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie vzájomnej komunikácie medzi návštevníkom internetových stránok s čistiarňou, ako aj vybavenie podnetov návštevníkov.</p>	<p><b>Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR</b> (výslovný súhlas dotknutej osoby). Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak bez ich spracovania nie je možné žiadosť či iný podnet dotknutej osoby riadne vybaviť. Súhlas na spracúvanie osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať.</p>	<p>Meno a priezvisko, e-mailová adresa Zdroj údajov: poskytnuté dotknutou osobou</p>	<p>Do odvolania súhlasu dotknutou osobou, ale najviac na 3 roky odo dňa poskytnutia služby. Občianskoprávne nároky možno za dané obdobie vymáhať v súlade so zákonom č. 46/1964 Zb. Občiansky zákonník.</p>	<p>DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 47490608) Poskytuje IT a serverové služby so spracúvaním a uložením údajov Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, IČO: 50 800 469) Zabezpečuje marketingovú komunikáciu</p>
3	<p><b>Prevenia, detekcia a vyšetrovanie podvodov a zneužitia.</b>  Súčinnosť s OČTK/políciou/príslušnými orgánmi pri vyšetrovaní priestupkov, trestných činov alebo iných porušení právnych predpisov</p>	<p><b>Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR</b> – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov sledovaných prevádzkovateľom. Oprávnený záujem: prevencia, odhaľovanie porušení, ktoré ohrozujú aktíva prevádzkovateľa, obchodné tajomstvá, duševné vlastníctvo, povesť podniku.</p>	<p>Údaje poskytnuté pre účely uvedené v bodoch 1 až 6 tohto Vyhlásenia, údaje získané pri vyšetrovaní. Prevádzkovatelia spracúvajú údaje potrebné na vykonanie vyšetrovania a ďalšie, pokiaľ sú nevyhnutné na zistenie a vyšetrovanie možného protiprávneho konania.</p>	<p>Ak sa na základe vyšetrovania zistí, že podozrenie z podvodu alebo zneužitia nie je opodstatnené alebo nie sú potrebné ďalšie opatrenia, údaje týkajúce sa vyšetrovania sa vymažú do 60 dní od ukončenia vyšetrovania. Ak sa na základe vyšetrovania prijímajú opatrenia vrátane opatrení týkajúcich sa</p>	<p>DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 47490608) Poskytuje IT a serverové služby so spracúvaním a uložením údajov Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, IČO: 50 800 469) Zabezpečuje marketingovú komunikáciu</p>

				začatia príslušného konania, údaje týkajúce sa porušenia sa môžu spracovať najneskôr do ukončenia takýchto konaní	
4	<b>Evidencie a vybavovania reklamácií</b>	<b>Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR</b> - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba <b>v spojení s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> - údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vybaviť reklamáciu	Meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo Zdroj údajov: získané od dotknutej osoby.	Lehota na vybavenie reklamácie (v zmysle reklamačného poriadku), potom lehota nevyhnutná na preukázanie správnosti vybavenia uplatnenej reklamácie v prípade kontroly, najviac 3 roky po poslednom prihlásení dotknutej osoby. Občianskoprávne nároky možno za dané obdobie vymáhať v súlade so zákonom č. 46/1964 Zb. Občiansky zákonník.  Ochrana spotrebiteľa: 4 roky od vybavenia reklamácie	DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 47490608) Poskytuje IT a serverové služby so spracúvaním a uložením údajov Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, IČO: 50 800 469) Zabezpečuje marketingovú komunikáciu
5	<b>Zasielanie všeobecných marketingových správ (reklám), propagačných ponúk, kupónov, žiadostí o účasť na prieskumov spokojnosti alebo iných prieskumoch prostredníctvom e- mailu, SMS (krátkych správ)</b>	<b>Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR</b> – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov sledovaných prevádzkovateľom. Oprávnený záujem: Propagácia produktov a služieb prevádzkovateľa Potenciálnym zákazníkom, propagácia aktivít prevádzkovateľov a získanie prehľadu o príležitostiach a očakávaniach zákazníkov.	Meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo Zdroj údajov: získané od dotknutej osoby.	Kým dotknutá osoba nevznesie námietku proti spracovaniu, najneskôr do 5 rokov od poslednej aktivity dotknutej osoby ako zákazníka.	DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 47490608) Poskytuje IT a serverové služby so spracúvaním a uložením údajov Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, IČO: 50 800 469) Zabezpečuje marketingovú komunikáciu

6	<b>Vernostná karta</b> Vernostná karta oprávňuje jej majiteľa na čerpanie rôznych benefitov, vrátane zľavy na služby, poskytované prevádzkovateľom	<b>Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na účely vykonania krokov na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy)</b>	Meno a priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia, číslo vernostnej karty, údaje o použití vernostnej karty, pohlavie (voliteľné), podpis (v prípade registrácie na papieri), dátum vydania vernostnej karty. Zdroj údajov: poskytnuté dotknutou osobou (na oslovenie zákazníka sa vyžaduje pohlavie, na identifikáciu, že žiadateľ má 18 rokov je potrebný dátum narodenia.	Počas platnosti vernostnej karty a najviac 3 roky po ukončení platnosti. Občianske nároky možno za dané obdobie vymáhať v súlade so zákonom č. 46/1964 Zb. Občiansky zákonník	DS PROPERTY, a.s. (Povodská 169/14, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 47490608) Poskytuje IT a serverové služby so spracúvaním a uložením údajov Media 2U, s. r. o., (Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, IČO: 50 800 469) Zabezpečuje marketingovú komunikáciu
---	---	--	---	--	---

**Meno, sídlo, telefónne číslo, webové sídlo a e-mailová prevádzkovateľa:**

**LOAR-VE, a.s.**, sídlo: Jesenského 6, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, IČO: 34 125 779, e-mailová adresa: [ouu@istergroup.com](mailto:ouu@istergroup.com)

**Osoby oprávnené spracúvať vaše osobné údaje:**

Vaše osobné údaje bude spracúvať len úzky okruh poverených oprávnených osôb prevádzkovateľa.

**Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov („citlivé údaje“) na účely uvedené v tomto Vyhlásení o spracúvaní osobných údajov:**

Nie sú spracúvané žiadne osobitné kategórie osobných údajov.

**Prenos údajov do tretích krajín:**

Do tretej krajiny sa nebudú prenášať žiadne údaje.

**Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:**

Nevykonáva sa automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie.

**Vaše práva na ochranu údajov:**

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**GDPR**) obsahuje podrobné informácie o vašich právach ako dotknutej osoby na ochranu osobných

údajov, dostupné prostriedky uplatnenia nápravy, ako aj ich obmedzenia (najmä články 5, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 a 82). Kedykoľvek si môžete vyžiadať informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré s vás týkajú, môžete požiadať o ich opravu a vymazanie alebo o obmedzenie ich spracúvania, ďalej môžete namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu. Nižšie v texte sú zhrnuté tie najdôležitejšie ustanovenia.

### **Právo na informácie:**

Ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, musí vám poskytnúť informácie ohľadne údajov, ktoré sa vás týkajú, a to aj bez vašej osobitnej žiadosti o ich poskytnutie, v vrátane hlavných charakteristík spracúvania osobných údajov, ako je účel, právny základ a doba uchovávanía (spracúvania), totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch jeho zástupcu, kontaktné údaje zodpovednej osoby, príjemcov osobných údajov, oprávnené záujmy prevádzkovateľa a/alebo tretích strán v prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, ďalej vaše práva na ochranu údajov a dostupné právne prostriedky nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), ak tieto informácie ešte nemáte k dispozícii. Prevádzkovateľ vám poskytne vyššie uvedené informácie sprístupnením tohto Vyhlásenia o spracúvaní osobných údajov.

### **Právo na prístup k údajom:**

Máte právo od prevádzkovateľa získať potvrdenie o tom, či sú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú spracúvané alebo nie, a ak tomuto tak je máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú

osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov, ak to nie je možné kritéria na jej určenie, práva dotknutej osoby na ochranu svojich osobných údajov a jej možnosti uplatnenia prostriedkov nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), ďalej informácie ohľadne zdroja osobných údajov, ak osobné údaje neboli získané od vás ako dotknutej osoby.

Na základe vašej žiadosti prevádzkovateľ poskytne kópiu vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak ste žiadosť podali elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Prevádzkovateľ vám poskytne informácie o možnosti, použitom postupe, prípadných nákladoch a ďalšie podrobné údaje o poskytnutí kópie po prijatí vašej žiadosti.

### **Právo na opravu údajov:**

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

### **Právo na vymazanie údajov:**

Máte právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sa uplatňujú určité dôvody alebo sú splnené určité podmienky. Prevádzkovateľ je okrem iného povinný na vaše požiadanie

vymazať vaše osobné údaje, ak napríklad tieto osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; ak odvoláte svoj súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak pre spracúvanie neexistuje iný právny základ; ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne; alebo ak namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie; ak sa osobné údaje musia vymazať, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.

Vyššie uvedené sa neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- c) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania; alebo
- d) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **Právo na obmedzenie spracúvania:**

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo na základe vyššie uvedených dôvodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s vašim súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás bude informovať pred tým, ako bude vami požadované obmedzenie spracúvania zrušené.

#### **Právo na prenosnosť údajov:**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby vám prevádzkovateľ, ktorému ste tieto údaje poskytli, bránil ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na vašom súhlase alebo na zmluve (ktorej ste jednou zo zmluvných strán), a
- b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri uplatňovaní vášho práva na prenosnosť údajov máte právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Uplatňovaním práva na prenosnosť údajov nie sú dotknuté ustanovenia upravujúce právo na vymazanie. Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

### **Právo namietať:**

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. V tomto prípade prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutne oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Právo kedykoľvek odvolať súhlas**

V prípadoch, kedy prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché ako jeho poskytnutie.

Odvolanie súhlasu môžete doručiť poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, alebo e-mailovú adresu, prípadne spôsobom uvedeným v udelenom súhlase.

### **Ako si uplatniť vaše práva:**

Prevádzkovateľ vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe vašej žiadosti založenej na vyššie uvedených právach, bez zbytočného odkladu a v každom prípade **do jedného mesiaca** od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ vás informuje o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi nesplnenia lehoty. Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

Ak prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe vašej žiadosti, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vás informuje o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu v Slovenskej republike: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>.

Vyššie uvedené informácie sa poskytujú písomne alebo inými prostriedkami, vrátane v prípade potreby elektronickými prostriedkami. Na vašu žiadosť sa informácie môžu poskytnúť ústne za predpokladu, že sa preukázala vaša totožnosť iným spôsobom.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v

rozpore s Nariadením. Máte právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa vás týka. Okrem toho máte právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak príslušný dozorný orgán sťažnosť nevybavil alebo vás neinformoval do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku sťažnosti, ktorú ste podali. Návrh na začatie konania proti dozornému orgánu sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom je dozorný orgán zriadený.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek dostupný správny alebo mimosúdny prostriedok nápravy vrátane práva na podanie sťažnosti dozornému orgánu, máte právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnívate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s Nariadením došlo k porušeniu vašich práv ustanovených v Nariadení. Návrh na začatie konania proti prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ prevádzkareň. Návrh na začatie takéhoto konania možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt.

Súd môže prevádzkovateľovi nariadiť, aby poskytol príslušné informácie, aby ich opravil, zablokoval alebo vymazal, aby zrušil rozhodnutie prijaté prostriedkami automatizovaného spracúvania alebo aby vyhovel vášmu právu namietať. Súd môže tiež nariadiť zverejnenie svojho rozsudku spôsobom, na základe ktorého bude možné identifikovať prevádzkovateľa alebo príslušného sprostredkovateľa, ako aj porušenie, ktorého sa dopustili.

Môžete požiadať o náhradu škôd, ktoré vám vznikli v súvislosti s nezákonným spracúvaním vašich osobných údajov (vrátane neprijatia bezpečnostných opatrení) zo strany prevádzkovateľa zodpovedného za škodu alebo sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, len ak neboli splnené povinnosti, ktoré Nariadenie ukladá výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom. Ak niektorá z vyššie uvedených osôb v dôsledku nezákonného spracúvania údajov alebo nesplnením požiadaviek na ochranu osobných údajov poruší vaše osobné práva, budete oprávnení požadovať od neho náhradu škody.

Prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ je zbavený zodpovednosti za škodu spôsobenú nezákonným spracúvaním, ak preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu (vznik škody nezavinil).

**1.6.2023**